

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS	SESSION 2022
Épreuve E5 - Conception et développement d'applications (option SLAM)	
ANNEXE 7-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)	

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 2
Nom, prénom : DUFOUR Thomas		N° candidat : 02146717473
Épreuve ponctuelle ☒	Contrôle en cours de formation ☐	Date : / /
Organisation support de la réalisation professionnelle IRIS Mediaschool Strasbourg		
Intitulé de la réalisation professionnelle Création d'un module de devis client		
Période de réalisation : Octobre/Novembre 2021 Lieu : Société Wendling Adhésif		
Modalité : ☒ Seul(e) ☐ En équipe		
Compétences travaillées ☒ Concevoir et développer une solution applicative ☒ Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative ☒ Gérer les données		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) <u>Ressources fournies</u> : La société Wendling Adhésif, faisant face à une hausse de client oubliant de payer leurs factures et voulant pouvoir les prévenir sur les retards de paiement, doit impérativement développer un système capable de calculer la somme restante à payer pour ces derniers et envoyant un mail aux cliques sur un bouton résumant les factures restantes. <u>Résultat attendu</u> : - Création d'un module de relance client - Possibilité de prévenir les clients par mail de leurs factures en retard - Avoir un récapitulatif des factures en attentes de paiement avec dates échues - Permettre de choisir le type de relance (Légère ou Moyenne)		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² - Serveur : Ubuntu avec connexion SSH - Environnement de travail collaboratif : Trello, Slack - Environnement de Développement : PHP Storm - SGBD : MariaDb		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ Portfolio : http://portfolio-thomas-dufour.fr		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Conception et développement d'applications » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation professionnelle, par exemples service fourni par la réalisation, interfaces utilisateurs, description des classes ou de la base de données.

Épreuve E5 - Conception et développement d'applications (option SLAM)

ANNEXE 7-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**

Le contexte de réalisation de cette mission étant de développer un module complet de relances client, il a fallu faire face à plusieurs contraintes :

- Tout d'abord techniques avec la volonté d'utiliser du PHP procédurales afin de respecter la structure de l'application actuelle
- Temporelle puisque le module doit pouvoir être disponible sous 1 semaine afin d'effectuer les premiers tests fonctionnels.

Il fallait donc commencer par créer un tableau contenant le résumé de l'impayé de la facture :

- Numéro de facture
- Nom du client
- Date de facturation
- Date d'échéance
- Date de relance (Pour indiquer quand réapparaîtra la relance en cas de non-paiement)
- Le montant de la facture de base
- Combien il reste au client à payer
- Possibilité de rajouter des commentaires
- Choisir le degré de « sévérité » de la relance

Numéro de facture	Nom	Date de facturation	Date d'échéance	Date de relance	Montant TTC	Montant restant	Commentaire	Modifier
FA210570	Client_235	30-08-2021	30-08-2021	19 / 04 / 2022	286,20	286,20	Commenter	Modifier date relance

Relance légère
Relancer

Cette interface contiendra toutes les relances à faire au jour le jour, un deuxième onglet devra être disponible pour pouvoir voir toutes les relances en attentes

Le mail pourra contenir 2 versions différentes selon le degré de « sévérité » du mail. Si c'est une relance légère, le mail sera plus simple qu'une relance moyenne.

Afin de répondre à ce besoin, nous allons utiliser des tables déjà connu de la base de données :

pieces_v	
ID	int(11)
typ	varchar(25)
num	int(11)
ID_client	int(11)
ID_lot	int(11)
ID_art	int(11)
SKU_ART	varchar(25)
NUM_LOT	varchar(144)
des_art	varchar(250)
qtt	decimal(9,2)
Date	timestamp
valid	tinyint(1)
facture	varchar(25)
numero_client	varchar(50)
PU	decimal(10,4)
prix_perso	tinyint(1)
status	varchar(25)
COMMENT	varchar(256)
delai_reglement	varchar(500)
moyen_paiement	int(11)
delai_paiement	int(11)
ordre	int(11)
nom_modele	varchar(255)
etat	tinyint(1)
date_echeance	datetime
date_relance	date
reglement	int(11)
livraison	int(11)
qttLivre	int(11)

reglement	
ID	int(11)
num	int(11)
num_pricr	int(11)
num_facture	varchar(255)
montant	decimal(9,2)
montant_aff	decimal(9,2)
ID_moyen	int(11)
ID_banque	int(11)
ID_client	int(11)
compta	varchar(50)
date	timestamp
date_lcr	date
remise	tinyint(4)
avoir	int(11)

regl_fact	
ID	int(11)
ID_reglement	int(11)
num_facture	int(11)
montant_aff	decimal(9,2)

client	
ID	int(11)
Code	varchar(11)
Nom	varchar(50)
Adresse1	varchar(144)
Adresse2	varchar(144)
CP	varchar(10)
Ville	varchar(35)
Pays	varchar(35)
Prefix_tel	varchar(6)
Tel	varchar(20)
Web	varchar(35)
Compta	varchar(12)
TVA	varchar(25)
IBAN	varchar(30)
BIC	varchar(16)
Regime_TVA	int(11)
Delai_regl	int(11)
Mode_regl	varchar(2)
adr_liv	tinyint(1)
code_four	varchar(25)
etat	tinyint(1)
dateDerniereCrea	date

Ici la table pieces_v sert à récupérer le numéro de facture et le détail de la facture avec toutes les lignes de celle-ci

La table reglement jointe à la table regl_fact sert quant à elle, à savoir quel montant a été payé pour une facture et bien sûr la table client pour avoir toutes les infos relatives au client

Au clic sur le bouton « Relancer » Un mail sera envoyé au client avec la librairie PHP MAILER contenant un résumé de toutes ses factures impayées avec envoi des factures sous format PDF en pièces jointes.

En définitive, c'est un projet qui a été réalisé en entreprise dans des conditions réelles, J'ai pu apprendre à gérer la liaison de bases de données tout en effectuant des calculs. La petite découverte qui a fait la différence au sein de ce projet a été la découverte de la librairie PHP : PHP MAILER, permettant ainsi d'éviter de finir dans les spams des clients.