

BTS SIO 2022

Support et mise à disposition de services informatiques (E4)

PAGE DE PRÉSENTATION DU DOSSIER

N° de candidat : |0|2|1|4|6|7|1|7|4|7|3|

NOM : DUFOUR

Prénom : Thomas

Date de passage ¹ : 24 / 05 /2022	Heure de passage ¹ : 9h30
--	--------------------------------------

CATEGORIE CANDIDAT ² (UNE CASE A COCHER)	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Ex-scolaire
<input checked="" type="checkbox"/> Apprenti	<input type="checkbox"/> Ex-apprenti
<input type="checkbox"/> Formation professionnelle continue	<input type="checkbox"/> Ex-formation professionnelle continue
<input type="checkbox"/> Expérience professionnelle 3 ans	

¹Informations communiquées sur votre convocation envoyée en mars-avril 2022

²Informations communiquées sur votre confirmation d'inscription

Tampon de
l'établissement



BTS SIO – Dossier Etudiant
Justificatif d'acquisition des compétences

Rédacteur(s)	Version	Date	Nb pages
Heilig Fabian	1.1	15/03/2022	10

Epreuve E4
Support et mise à disposition de
services informatiques

SOMMAIRE

1	INTRODUCTION	4
2	MISSION 2 CREATION D'UN MODULE DE DEVIS	5
2.1	Cahier des charges.....	5
2.2	Etude et conception de la solution.....	6
2.3	Gestion de projet	7
2.4	Mise en œuvre.....	8
2.5	Bilan.....	13

1 Introduction

L'objectif de ce document est de vous présenter les missions professionnelles que j'ai effectué dans le cadre de ma formation BTS SIO à l'école IRIS de Strasbourg.

Ces missions peuvent être de trois types :

- Effectuées en entreprise durant une alternance
- Effectuées en stage en entreprise
- Effectuées à l'école (compte-rendu de TP, projet collaboratif)

Le type de la mission sera précisé dans chaque cahier des charges.

Ce document se compose des parties suivantes :

Chapitres	Contenu
Chapitres 2 à 8	Présentation des missions, avec pour chacune : <ul style="list-style-type: none">- Le cahier des charges- La solution proposée- La gestion de projet- La mise en œuvre- Le bilan du projet

2 Mission 2 : Création d'un module de devis client

2.1 Cahier des charges

Type de mission
Mission effectuée en alternance.
Contexte
La société Wendling Adhésif, devant faire face à une augmentation de clients demandant des devis, décide de demander au service développement web de créer un module de devis permettant de créer des devis en ajoutant des articles et du texte.
Demande du client
Création d'un module de devis permettant de créer des devis à partir d'articles mais aussi de modèles de devis pouvant être repris par la suite pour les affecter à des clients. La possibilité d'archiver les devis est aussi demandé.
Expression du besoin
<ul style="list-style-type: none">- Permettre l'ajout et la suppression d'articles- Permettre l'impression du devis sous format PDF- Permettre la création de modèle de devis- Permettre l'archivage de devis
Budget disponible
Aucun budget nécessaire pour cette tâche
Outils disponibles
L'IDE PHPSTORM Une base de données MySQL
Contraintes
Une des contraintes principales de ce projet a été le temps limité dans lequel j'ai dû l'effectuer, l'entreprise ayant connu un énorme apport en client demandant des devis, il a fallu développer ce module le plus rapidement possible. La seconde contrainte a été celle de l'utilisation de la technologie. Pour cette mission j'ai dû utiliser PHP qui est un langage que je n'avais pas pratiqué auparavant, il m'a donc fallu apprendre tout en créant le module.

2.2 Etude et conception de la solution

2.2.1 Les solutions possibles

Plusieurs solutions étaient possibles pendant le développement de ce module, la première solution et, la moins efficace de toute, aurait été de continuer de faire des devis à la main. Cette méthode est longue et fastidieuse et n'est pas la plus optimale lorsqu'il y a une grosse demande.

La seconde solution aurait été de faire toutes les fonctionnalités de ce module en différé, c'est-à-dire, isoler les fonctionnalités, puis développer d'abord les plus importantes (notamment la création simple de devis) pour finir par les moins urgentes (Possibilité d'archiver un devis). Cette solution est efficace si on veut avoir un module rapidement avec un MVP (Minimum Viable Product). Le temps estimé pour effectuer cette solution était de 2 jours, Le premier pour prendre connaissance de la problématique ainsi que la planification de la méthode pour atteindre l'objectif et le second jour pour procéder au développement de la première fonctionnalité étant la création d'un devis.

La troisième solution qui aurait pu être envisageable, aurait été de créer directement l'application avec toutes les fonctionnalités. Cette méthode est efficace mais peut rapidement coûter beaucoup de temps pour l'entreprise, elle est donc préférable à utiliser lorsque l'on possède suffisamment de temps pour faire une planification de micro-tâches. Cette solution peut aussi être envisageable dans la mesure où plusieurs personnes travaillent à la concrétisation du projet, ce qui n'était pas le cas lors de la réalisation de ce projet.

2.2.2 La solution retenue

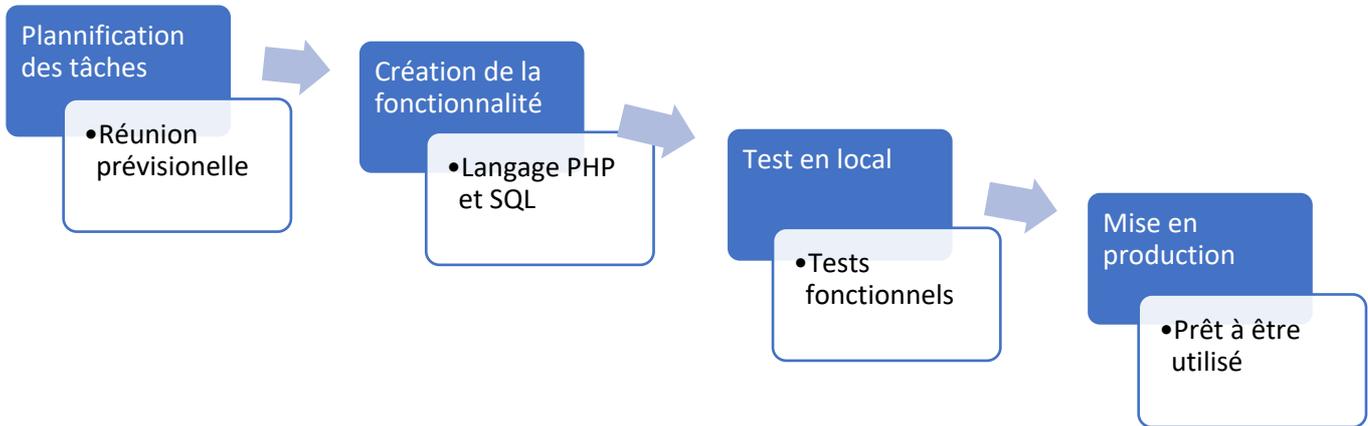
La solution qui a été retenue est la seconde solution, en effet, la contrainte de temps étant trop importante, il n'a pas été possible d'effectuer un véritable cahier des charges et de s'organiser afin de prévoir le développement de toutes les fonctionnalités de ce module. Il a été préféré de choisir la création simple d'un devis, puis, par la suite, développer les autres fonctionnalités de ce module afin de le rendre complet. La création de ce module s'est faite dans un ordre bien précis avec planification du temps pris par chacune des tâches comme suit :

- Possibilité de créer un devis (CRUD) => 2 jours
- Possibilité de dupliquer un devis pour un autre client => 1 jour
- Possibilité de créer des modèles de devis afin de les affecter à des clients => 2 jours
- Possibilité de dupliquer les modèles de devis => 1 jour
- Possibilité d'archiver un devis => 1 jour
- Transfert de devis à un modèle de devis => 1jour

Toutes ces tâches ont été réfléchies afin d'être le plus efficient possible pour la création de ce module qui peut encore être amélioré.

2.3 Gestion de projet

2.3.1 Planing de déploiement de la solution



2.3.2 Budget

Pas de budget alloué pour cette opération.

2.4 Mise en œuvre

2.1 Le fonctionnement du module

I- Présentation du récapitulatif de devis

Le but de la mission est plutôt clair, lorsque l'on clique sur devis, nous devons arriver sur une page qui résume d'un côté les devis effectués au préalable et de l'autre les modèles de devis prêts à être utilisés.

Devis Devis archivés

Devis

Nom du client Nouveau devis

N° de Devis	Client	Date					
DE210007	Client_572	2021-08-17 11:43:04			Duppliquer vers... (client)		
DE210010	Client_284	2021-08-25 14:49:19			Duppliquer vers... (client)		
DE210011	Client_576	2021-08-30 14:05:06			Duppliquer vers... (client)		
DE210014	Client_329	2021-09-01 14:59:58			Duppliquer vers... (client)		
DE210016	Client_380	2021-09-03 14:07:26			Duppliquer vers... (client)		
DE210018	Client_468	2021-09-10 11:13:43			Duppliquer vers... (client)		
DE210019	Client_584	2021-09-13 17:08:31			Duppliquer vers... (client)		
DE210020	Client_556	2021-09-14 09:45:07			Duppliquer vers... (client)		
DE210022	Client_5	2021-09-17 09:21:54			Duppliquer vers... (client)		
DE210023	Client_205	2021-09-17 22:30:59			Duppliquer vers... (client)		
DE210026	Client_67	2021-09-23 18:35:04			Duppliquer vers... (client)		
DE210027	Client_588	2021-09-27 11:00:46			Duppliquer vers... (client)		
DE210028	Client_590	2021-09-28 16:54:16			Duppliquer vers... (client)		
DE210030	Client_556	2021-09-29 09:40:07			Duppliquer vers... (client)		
DE210031	Client_272	2021-09-29 10:02:14			Duppliquer vers... (client)		
DE210034	Client_229	2021-10-01 16:12:13			Duppliquer vers... (client)		
DE210035	Client_496	2021-10-05 20:08:27			Duppliquer vers... (client)		
DE210038	Client_67	2021-10-19 08:13:51			Duppliquer vers... (client)		

Cette interface est pensée pour être la plus ergonomique possible pour l'utilisateur en évitant le surplus de texte avec l'utilisation d'icônes.

Ici l'icône « œil » sert à voir le devis en profondeur.

L'icône de « boîte » sert à archiver les devis qui iront directement dans l'onglet devis archivés ensuite.

Le champ de texte juste à côté. sert à entrer le nom d'un client pour qui on veut dupliquer le devis en question, on peut ensuite soit appuyer sur la touche entrer ou cliquer sur les « deux feuilles superposées » pour confirmer la duplication.

L'icône de « flèche » sert à transformer ce devis en modèle de devis.

On peut aussi voir un champ de texte pour entrer le nom du client pour qui on veut créer un nouveau devis en haut de page. Tout comme la possibilité de dupliquer un devis, il est possible qu'il y ait plusieurs clients possédant le texte entré pour trouver un client. Si c'est le cas nous accédons à un champ de choix comme suit :

Devis

Client_0

II- Présentation de la création de devis

Une fois le client sélectionner avec l'action du clique sur « Créer un devis », on accède sur la page de création de devis que voici :

Client : Client_0 DE n° : DE220141 

ordre	SKU	Désignation	Quantité	PV	Total Ligne	Mise à jour	Supp
0	0		0,00		0,00		
Total				0,00			

Délai de règlement (max 6 lignes) :

Ajout d'un article

Ajouter du texte

Texte à ajouter :

Nous pouvons voir plusieurs choses, tout d'abord un tableau en haut représentant le devis avec par la suite des articles. Ce tableau contient plusieurs colonnes :

- La colonne Ordre représente la position que prendra l'article dans le PDF ensuite, plus le chiffre est bas, plus l'article apparaîtra haut dans le PDF.
- La colonne SKU (Stock Keeping Unit) représente le numéro de référence unique de l'article
- La colonne désignation est le nom donné à un article
- La colonne quantité correspond à la quantité de l'article désiré
- La colonne PV (Prix de Vente) correspond au prix auquel est vendu l'article
- La colonne Total ligne calcul la quantité x le prix
- Les deux dernières colonnes servent respectivement à mettre à jour le prix ou la quantité pour la ligne de l'article sélectionné et supprimer la ligne de l'article du devis.

En dessous du tableau on peut ajouter un délai de règlement, ce qui indiquera au client en combien de temps il pourra payer sa commande.

Nous retrouvons aussi sur cette page, toute une batterie de boutons :

- Dans les boutons en dessous, nous trouvons le bouton retour qui sert à revenir au récapitulatif des devis.
- Il y a aussi un bouton de mise à jour qui cherche à rafraîchir la page
- Imprimer le PDF nous imprime le document au format PDF grâce à une librairie PHP : FPDF

Plus bas, nous pouvons aussi retrouver l'ajout d'article que voici :

Ajouter un autre article

Référence : Désignation :

Comme indiqué, nous pouvons rechercher les articles soit par référence (SKU) soit par désignation (Nom du produit). La requête utilisée contient un LIKE ce qui permet de ne pas être obligé de taper le nom de l'article ou le SKU au complet pour pouvoir le trouver.

Cette recherche permet notamment de ne pas avoir tous les articles de la base données affichés, prenant plus de la moitié de la page.

Voici le résultat d'une recherche :

Ajouter un autre article

Référence : Désignation :

ID	Ref W	Désignation	Fiche article
4736	SPB-0001	Blade for half cut - par boîte de 3 unités	<input type="button" value="Ajouter l'article au devis"/>
4737	SPB-0001U	Blade for half cut à l'unité	<input type="button" value="Ajouter l'article au devis"/>
4738	SPB-0003	Blade for small characters par boîte de 3 unités	<input type="button" value="Ajouter l'article au devis"/>
4739	SPB-0003U	Blade for small characters à l'unité	<input type="button" value="Ajouter l'article au devis"/>
4740	SPB-0005	Swivel balde for rubber sheet	<input type="button" value="Ajouter l'article au devis"/>
4741	SPB-0006	Blade for reflective	<input type="button" value="Ajouter l'article au devis"/>
4742	SPB-0007	Blade for fluorescent par boîte de 3 unités	<input type="button" value="Ajouter l'article au devis"/>
4743	SPB-0007U	Blade for fluorescent à l'unité	<input type="button" value="Ajouter l'article au devis"/>
4744	SPB-0008	Tangential Cutter (1pcs)	<input type="button" value="Ajouter l'article au devis"/>

On peut voir que plusieurs informations sont renseignées, tout d'abord l'ID de l'article dans la table Article, pour effectuer des opérations de vérification ou modification dans la base.

Ensuite, la référence (ou SKU), la désignation et enfin le bouton permettant l'ajout de l'article au devis. Si on appuie sur le bouton « Ajouter l'article au devis » Voici ce qui apparaît dans le tableau de devis :

Client : Client_0 DE n° : DE220141 

ordre	SKU	Désignation	Quantité	PV	Total Ligne	Mise à jour	Supp
0	SPB-0001	Blade for half cut - par boîte c	1.00	90.0000	90,00		
Total				90,00			

Délai de règlement (max 6 lignes) :

L'article s'est donc bien ajouté au tableau avec son SKU, sa désignation, sa quantité, son prix de vente et le total calculé. Le total en dernière ligne se met automatiquement à jour avec selon le prix et la quantité de chaque article comme on peut le voir sur cette capture d'écran :

ordre	SKU	Désignation	Quantité	PV	Total Ligne	Mise à jour	Supp
0	SPB-0001	Blade for half cut - par boîte c	1.00	90.0000	90,00		
1	LUS12-C-B2	LUS-120 Cyan 250 ml	4.00	40.0000	160,00		
Total				250,00			

III- Présentation de la librairie FPDF

Comme précisé auparavant, la librairie utilisée pour l'impression de PDF est FPDF. Pour l'utiliser, il nous faut appeler deux fichiers au sein de notre page.

```
require('./fpdf/fpdf.php');  
include('./gestion_charac_pdf.php');
```

Le premier, fpdf.php, est la class permettant l'instanciation de l'objet PDF, il nous permettra d'appeler toutes les méthodes pour placer et styliser les éléments au sein du pdf.

Le second gestion_charac_pdf.php, sert à gérer les caractères spéciaux au sein du pdf avec une conversion de ces derniers au format ASCII.

2.2 Bilan

2.2.1 Validation des exigences point par point

Effectuer une modification de la base de données des bons de livraison : Fait.

Effectuer une modification de la base de données des articles en stock : Fait.

2.2.2 Axes d'amélioration

Les axes d'amélioration à prévoir sont la mise en place de la seconde solution ainsi que la sensibilisation des opérateurs à la création de bons de livraisons sans erreur

2.2.3 Compétences acquises

Création de requêtes sql.

Vérifications des actions effectuées afin de s'assurer de leur bon fonctionnement.