

# BTS SIO 2022

## Support et mise à disposition de services informatiques (E4)

PAGE DE PRÉSENTATION DU DOSSIER

N° de candidat1 : |0|2|1|4|6|7|1|7|4|7|3|

NOM : DUFOUR

Prénom : Thomas

Date de passage <sup>1</sup> : 24 / 05 /2022	Heure de passage <sup>1</sup> : 9h30
--	--------------------------------------

CATEGORIE CANDIDAT <sup>2</sup> (UNE CASE A COCHER)	
<input type="checkbox"/> Scolaire	<input type="checkbox"/> Ex-scolaire
<input checked="" type="checkbox"/> Apprenti	<input type="checkbox"/> Ex-apprenti
<input type="checkbox"/> Formation professionnelle continue	<input type="checkbox"/> Ex-formation professionnelle continue
<input type="checkbox"/> Expérience professionnelle 3 ans	

<sup>1</sup>Informations communiquées sur votre convocation envoyée en mars-avril 2022

<sup>2</sup>Informations communiquées sur votre confirmation d'inscription

Tampon de  
l'établissement



**BTS SIO – Dossier Etudiant**  
**Justificatif d'acquisition des compétences**

Rédacteur(s)	Version	Date	Nb pages
Heilig Fabian	1.1	15/03/2022	10

**Epreuve E4**  
**Support et mise à disposition de**  
**services informatiques**

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>MISSION 1 : RECTIFICATION D'UN MAUVAIS BON DE LIVRAISON .....</b>	<b>5</b>
2.1	Cahier des charges.....	5
2.2	Etude et conception de la solution.....	6
2.3	Gestion de projet .....	8
2.4	Mise en œuvre.....	9
2.5	Bilan.....	11

# 1 Introduction

---

L'objectif de ce document est de vous présenter les missions professionnelles que j'ai effectué dans le cadre de ma formation BTS SIO à l'école IRIS de Strasbourg.

Ces missions peuvent être de trois types :

- Effectuées en entreprise durant une alternance
- Effectuées en stage en entreprise
- Effectuées à l'école (compte-rendu de TP, projet collaboratif)

Le type de la mission sera précisé dans chaque cahier des charges.

Ce document se compose des parties suivantes :

Chapitres	Contenu
Chapitres 2 à 8	Présentation des missions, avec pour chacune : <ul style="list-style-type: none"><li>- Le cahier des charges</li><li>- La solution proposée</li><li>- La gestion de projet</li><li>- La mise en œuvre</li><li>- Le bilan du projet</li></ul>

## 2 Mission 1 : Traitement de demande de modification d'un bon de réception suite à une erreur de la part de l'opérateur.

---

### 2.1 Cahier des charges

---

<b>Type de mission</b>
Mission effectuée en alternance.
<b>Contexte</b>
Un préparateur de commande crée des bons de livraison afin d'envoyer les produits commandés par les clients. Ayant enregistré une mauvaise quantité pour un produit lors de la création du bon de livraison, il a envoyé un message au département de développement afin de voir avec ce dernier pour régler ce problème.
<b>Demande du client</b>
Modifier la quantité d'un article du bon de livraison et le remettre en stock.
<b>Expression du besoin</b>
Effectuer une modification de la base de données des bons de livraison. Effectuer une modification de la base de données des articles en stock.
<b>Budget disponible</b>
Aucun budget nécessaire pour cette tâche
<b>Outils disponibles</b>
Terminal. Serveur avec connexion SSH. Serveur avec accès Mysql
<b>Contraintes</b>
Effectuer la tâche le plus rapidement possible afin d'éviter un retard lors de l'envoi du colis.  Ne pas impacter d'autres commandes avec l'opération tout en remettant la quantité nécessaire en stock

## 2.2 Etude et conception de la solution

---

### 2.2.1 Les solutions possibles

---

Solution numéro 1 :

- Modifier manuellement la base de données afin de modifier l'article du bon de livraison puis, rajouter la quantité en trop en stock.
  - Points positifs :
    - Rapide à modifier.
  - Points négatifs :
    - Modification d'une base de données sans sécurité.
    - Possibilité de commettre une erreur et d'impacter l'ensemble de la base.
    - Incapacité du préparateur de commande à régler le problème de lui même
  - Conclusion :
    - Rapide mais source d'erreur.

Solution numéro 2 :

- Développer une solution afin de supprimer un article d'un bon de livraison et de le remettre en stock.
  - Points positifs :
    - Plus besoin d'action de la part des développeurs
    - Indépendance de l'opérateur pour les problèmes à venir.
  - Points négatifs :
    - Solution plus longue à mettre en place.
  - Conclusion :
    - Solution plus sécurisée faisant gagner du temps sur le long terme mais plus long sur le court terme.

## 2.2.2 La solution retenue

---

La solution retenue est la première.

En effet, elle est très certainement moins sécurisée et peut être l'origine de grosses erreurs dans la base de données. Néanmoins, la contrainte de temps nous empêchant d'utiliser la seconde solution, la première solution est prise par contrainte.

En effet l'action devant être effectué en moins de 30 minute pour l'envoi du colis, l'action a du être réalisé très rapidement et une estimation d'au moins 1H a été faite concernant le temps à consacrer à la création de la seconde solution.

La création d'une nouvelle fiche dans le logiciel TRELLO est instantanément effectuée afin d'imaginer la création d'une solution permettant au préparateur de commande de lui-même retirer l'article par la suite.

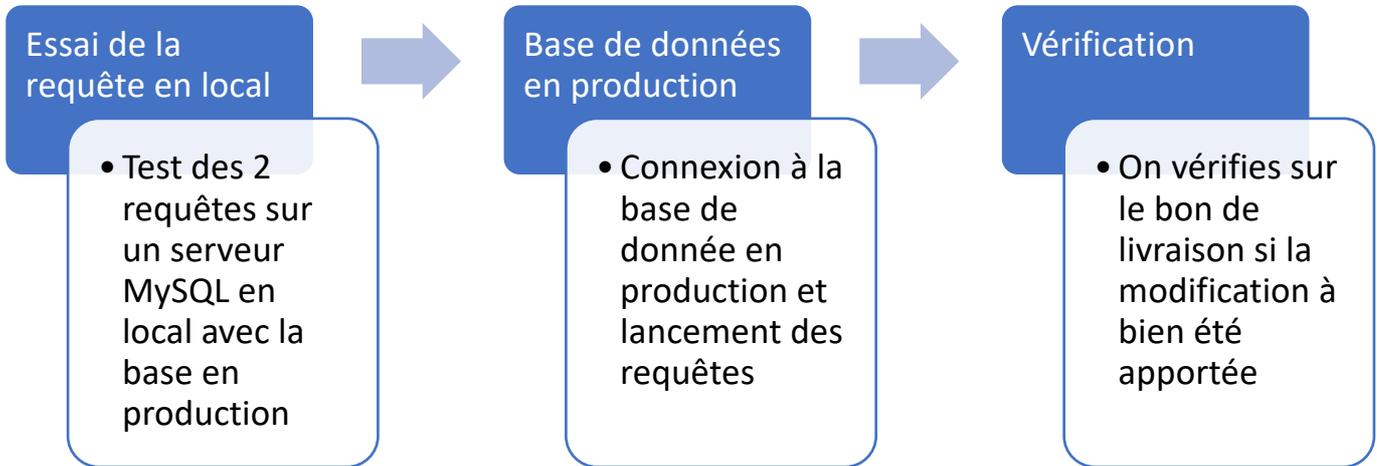
La deuxième solution permettra en effet de perdre moins de temps tout en favorisant la fluidité dans la création de bons de livraison pour le préparateur de commande.

## 2.3 Gestion de projet

---

### 2.3.1 Planing de déploiement de la solution

---



### 2.3.2 Budget

---

Pas de budget alloué pour cette opération.

## 2.4 Mise en œuvre

### 2.4.1 Implémentation de la solution

Dans un premier temps, après avoir importé la base de données du serveur en local avec la commande mysqldump , on vérifie le bon de livraison ou il y a eu un problème. On peut voir que la quantité (ici qtt) de la ligne n'est pas de 5 mais bien de 10 :

ID	typ	num	ID_client	ID_lot	ID_art	SKU_ART	NUM_LOT	des_art	qtt	Date	valid	facture	numero_client
1	BL	210001	49	1368	4305	P8112-122	INVENT	NULL	10.00	2021-01-04 13:57:37	3	NULL	NULL

Il faut aussi prendre en compte le stock lors de la mise en application de la modification, on vérifie du coup le stock pour cet article :

```
SELECT * FROM lot WHERE ID = 1368
```

ID	ID_ART	D_ENTREE	D_FAB	D_EXP	D_SORTIE	NUM_LOT	QTT
1368	4305	2020-12-23 00:00:00	NULL	NULL	NULL	INVENT	0.0

Nous voyons bien ici que la quantité dans le stock est à 0. A ce stade-là, il nous faut modifier la quantité du bon de livraison et quantité du stock avec les requêtes suivantes :

```
UPDATE pieces_v SET qtt = qtt-5 WHERE ID = 1
```

```
UPDATE lot set qtt = qtt+5 WHERE ID = 1368
```

On peut dès à présent revérifier le bon de livraison afin de confirmer la modification, ici le bon de livraison qui est passé à 5 :

ID	typ	num	ID_client	ID_lot	ID_art	SKU_ART	NUM_LOT	des_art	qtt
1	BL	210001	49	1368	4305	P8112-122	INVENT	NULL	5.00

Et ici la quantité dans le stock qui est passé à 5 aussi :

ID	ID_ART	D_ENTREE	D_FAB	D_EXP	D_SORTIE	NUM_LOT	QTT
1368	4305	2020-12-23 00:00:00	NULL	NULL	NULL	INVENT	5.0

Une fois les requête exécutées et vérifiés sur un serveur de test local, nous pouvons nous connecter sur le serveur de production en SSH avec la commande suivante :

**ssh identifiant@ip**

On entre ensuite le mot de passe puis on se connecte à la base de données en tapant cette commande :

**mysql -u *identifiant* -p**

Après avoir renseigné le mot de passe, nous pouvons entrer nos requêtes afin de modifier le bon de livraison en production.

```
UPDATE pieces_v SET qtt = qtt-5 WHERE ID = 1
```

```
UPDATE lot set qtt = qtt+5 WHERE ID = 1368
```

## **2.5 Bilan**

---

### **2.5.1 Validation des exigences point par point**

---

Effectuer une modification de la base de données des bons de livraison : Fait.

Effectuer une modification de la base de données des articles en stock : Fait.

### **2.5.2 Axes d'amélioration**

---

Les axes d'amélioration à prévoir sont la mise en place de la seconde solution ainsi que la sensibilisation des opérateurs à la création de bons de livraisons sans erreur

### **2.5.3 Compétences acquises**

---

Création de requêtes sql.

Vérifications des actions effectuées afin de s'assurer de leur bon fonctionnement.